escarpe.it

Modulo di Reclamo

Si consiglia di compilare i seguenti campi per consentire un rapido avvio della procedura di gestione del tuo reclamo.
Si prega di allegare il documento di acquisto (es. fattura IVA)

DATI DEL CONSUMATORE	INFORMAZIONI SUL PRODOTTO
Data di presentazione del reclamo:	Data di acquisto:
Nome e cognome:	Data di manifestazione del difetto:
Indirizzo di spedizione:	Prezzo e nome del prodotto:
Recapito telefonico:	Numero ordine:
Indirizzo email:	Numero di fattura IVA:

Indicare, apponendo un segno di spunta: [X]

Il difetto riguarda la scarpa: ☐ destra ☐ sinistra ☐ difetto manifestato in un altro prodotto:

Danno: ☐ all'esterno ☐ all'interno

Seleziona il motivo del reclamo:

☐ Chiusura danneggiata	☐ Fondo danneggiato	☐ Fior di pelle danneggiato	☐ Cucitura danneggiata
☐ Crepa/Spaccatura/Strappo	☐ Tacco danneggiato	☐ Ruote danneggiate	☐ Manico danneggiato
☐ Scolorimento/Decolorazione	☐ Decorazione danneggiata	☐ Bordura danneggiata	☐ Plantare difettoso
☐ Suola rotta	☐ Cerniera danneggiata	☐ Fodera/suola danneggiata	☐ Suola scollata

☐ Altri/quali? .....

La soluzione desiderata:

☐ a) rimozione del difetto (riparazione)

☐ b) sostituzione con un prodotto nuovo

☐ c) rimborso (recesso dal contratto)

☐ d) riduzione del prezzo (si prega di indicare la quota) .....

Il rimborso da parte di escarpe.it avverrà utilizzando la stessa modalità di pagamento selezionata dal consumatore. Qualora abbia scelto il pagamento alla consegna, esprimi per favore il tuo consenso alla modalità di rimborso proposta indicando le tue coordinate bancarie.

☐ Acconsento al rimborso con l'accredito sul seguente conto bancario a me intestato o cointestato:

IBAN

I	T																										

Il prodotto reso verrà esaminato per valutare eventuali danni e ti verrà dato responso entro 14 giorni dalla presentazione del reclamo. Si prega do pulire la merce resa e spedirla al seguente indirizzo: BRT SPA c/o escarpe.it, Via del Lavoro 13, 21040 Origgio (VA). Ti informiamo che puoi usufruire della spedizione gratuita per la restituzione di prodotti. Ulteriori dettagli sono reperibili su www.escarpe.it. Nel caso di eventuali domande riguardanti il reclamo stesso, puoi contattare l'Assistenza Clienti via email: info@escarpe.it o per telefono: +390302051575.

Il Titolare dei tuoi dati personali è MODIVO S.A. con sede a Zielona Góra. I tuoi dati personali saranno trattati al fine di esaminare e contabilizzare il tuo reclamo, nonché per determinare e difendere eventuali ricorsi. Informazioni dettagliate sul trattamento dei tuoi dati personali e sui tuoi diritti, sono disponibili nell'Informativa sulla Privacy reperibile sul sito www.escarpe.it/informativa-sulla-privacy#PKT01_4_3.

☐ Sono stato informato che il Venditore a seguito di due tentativi di notifica relativa al ritiro del prodotto reclamato falliti può condsiderare utile lo stoccaggio del prodotto a spese mie o intraprendere altre misure necessarie che consentono al Venditore il funzionamento effettivo e continuo.

.....
Data e firma del Consumatore