+390302051575
info@escarpe.it

Modulo di Reclamo

Si consiglia di compilare i seguenti campi per consentire un rapido avvio della procedura di gestione del tuo reclamo.
Si prega di allegare il documento di acquisto (es. fattura IVA)

DATI DEL CONSUMATORE	INFORMAZIONI SUL PRODOTTO
Data di presentazione del reclamo:	Data di acquisto:
Nome e cognome:	Data di manifestazione del difetto:
Indirizzo di spedizione:	Prezzo e nome del prodotto:
Recapito telefonico:	Numero ordine:
Indirizzo email:	Numero di fattura IVA:

Indicare, apponendo un segno di spunta: ☒

Il difetto riguarda la scarpa: ☐ destra ☐ sinistra ☐ difetto manifestato in un altro prodotto:

Danno: ☐ all'esterno ☐ all'interno

Seleziona il motivo del reclamo:

☐ Chiusura danneggiata	☐ Fondo danneggiato	☐ Fior di pelle danneggiato	☐ Cucitura danneggiata
☐ Crepa/Spaccatura/Strappo	☐ Tacco danneggiato	☐ Ruote danneggiate	☐ Manico danneggiato
☐ Scolorimento/Decolorazione	☐ Decorazione danneggiata	☐ Bordura danneggiata	☐ Plantare difettoso
☐ Suola rotta	☐ Cerniera danneggiata	☐ Fodera/ suola danneggiata	☐ Suola scollata

Altri/ quali?.....

La soluzione desiderata:

☐ a) rimozione del difetto (riparazione)
☐ b) sostituzione con un prodotto nuovo
☐ c) rimborso (recesso dal contratto)
☐ d) riduzione del prezzo (si prega di indicare la quota) .....

Il rimborso da parte di eobuwie.pl avverrà utilizzando la stessa modalità di pagamento selezionata dal consumatore.Qualora abbia scelto il pagamento alla consegna, esprimi per favore il tuo consenso alla modalità di rimborso proposta indicando le tue coordinate bancarie.

☐ Acconsento al rimborso con l'accredito sul seguente conto bancario a me intestato o cointestato:

IBAN

I	T	-			-		-					-					-												-											

Il prodotto reso verrà esaminato per valutare eventuali danni e ti verrà dato responso entro 14 giorni dalla presentazione del reclamo.
Si prega do pulire la merce resa e spedirla al seguente indirizzo: BRT SPA c/o escarpe.it, LOC. CASCINA SCARAVELLA, 20018 SEDRIANO (MI), Italia
Ti informiamo che puoi usufruire della spedizione gratuita per la restituzione di prodotti. Ulteriori dettagli sono reperibili su www.escarpe.it
Nel caso di eventuali domande riguardanti il reclamo stesso, puoi contattare l'Assistenza Clienti via email: info@escarpe.it o per telefono: +390302051575

Puoi contattare il nostro responsabile del trattamento all'indirizzo: iod@eobuwie.com.pl. I Tuoi dati sono indispensabili per esaminare il Tuo reclamo - il loro trattamento per le finalità di cui sopra è necessario per l'esecuzione / il servizio connesso a un contratto di vendita delle merci pubblicizzate.I Tuoi dati verranno anche elaborati ai fini legati alle eventuali controversie tra Te e il titolare del trattamento (la cui base giuridica costituisce il legittimo interesse del titolare del trattamento), nonché per la tenuta dei libri contabili e pagamenti relativi ai reclami esaminati (la cui base giuridica costituisce la necessità di esecuzione dell'obbligo giuridico che grava sul titolare del trattamento). I Tuoi dati verranno elaborati per un periodo entro il quale verrà esaminato il Tuo reclamo, salvo che le norme giuridiche (ad esempio, fiscali) ci obblighino al loro trattamento per un periodo più lungo o essi veranno conservati per un periodo più lungo nel caso ci fossero eventuali rivendicazioni nei nostri confronti, per un termine della loro prescrizione definito dalle norme giuridiche, in particolare dal codice civile. In ogni momento puoi sporgere querela al Garante per la Protezione dei Dati Personali, spostare i tuoi dati personali per esempio ad un altro titolare del trattamento, accedere ai tuoi dati personali e richiederne la copia, opporti al trattamento dei dati qualora il nostro legittimo interesse sia la base di tale trattamento, chiedere la rettifica dei dati, la limitazione del trattamento o la cancellazione dei tuoi dati.
I Tuoi dati possono essere trasmessi ai soggetti che ci aiutano a gestire il sito web e l'applicazione, inclusa la comunicazione con i nostri Clienti (es. ci supportano nell'invio dei messaggi e-mail), garantiscono il supporto e il funzionamento dei nostri strumenti e sistemi teleinformatici (es. conservazione dei dati), realizzano le spedizioni, ai soggetti che gestiscono i pagamenti elettronici sul nostro sito, ai soggetti che ci garantiscono servizi legali e svolgimento degli audit, inclusi – nell'ambito delle azioni di cui sopra – anche a favore delle società appartenenti al nostro gruppo di capitali. Eccezionalmente i tuoi dati possono essere trasmessi ai nostri partner che li tratteranno fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE), ma soltanto nell'ambito necessario per la prestazione dei servizi da parte di questi soggetti a nostro favore, specie dei servizi informatici (per esempio la conservazione dei dati nel cloud). I nostri partner possono conservare i dati principalmente negli Stati Uniti d'America (USA). La sicurezza dei tuoi dati è garantita dalle nostre protezioni, tra l'altro le clausole contrattuali standard, approvate dalla Commissione Europea. Inoltre, ci impegnamo perché i nostri collaboratori partecipino al cosiddetto programma Privacy Shield. Puoi ricevere la copia degli strumenti di sicurezza da noi utilizzati relativi alla trasmissione dei dati verso gli stati che non fanno parte dello Spazio Economico Europeo, soprattutto mettendoti in contatto con il nostro responsabile della protezione dei dati. Ulteriori informazioni relative al trattamento dei Tuoi dati sono reperibili sul nostro sito www.escarpe.it nella scheda „Informativa sulla Privacy".

☐ Sono stato informato che il Venditore a seguito di due tentativi di notifica relativa al ritiro del prodotto reclamato falliti può condsiderare utile lo stoccaggio del prodotto a spese mie o intraprendere altre misure necessarie che consentono al Venditore il funzionamento effettivo e continuo.

.....
Data e firma del Consumatore